

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Reduce tu Deuda Asesoría Roshell, Sociedad por Acciones Simplificada de C.V., empresa registrada por Jovana Berenice Razo Ortiz, con domicilio registrado en Sebastián Lerdo de Tejada 17, Col. Presidentes de México, C.P. 09740, CDMX, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, entre los cuales se encuentra la Asesoría Financiera. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. No serán compartidos con otra institución u organizaciones.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos contacta o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Nombre.
- b) Teléfono.
- c) Dirección .
- d) Correo electrónico (email).
- e) País y Ciudad.
- f) Páginas visitadas dentro de nuestro sitio.
- g) Información para mejorar su experiencia en nuestro sitio como: resolución de pantalla, explorador y tipo de sistema operativo utilizado.

Usted tiene derecho en todo momento a saber qué datos son utilizados y las condiciones del uso que les damos (Acceso) así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada sea inexacta o incompleta (Rectificación) de igual manera tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación) así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos arco se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[atencion@reducetudeuda.mx](mailto:atencion@reducetudeuda.mx)

Lo anterior servirá también para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante la solicitud del ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- a) Nombre completo
- b) Teléfono
- c) Motivo de la solicitud
- d) Fecha
- e) Firma

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo máximo de 20 días hábiles como máximo y se comunicará a través del correo electrónico por el que fue solicitado.